

ALGEMENE BEPALINGEN van PicusLED, augustus 2009.

ARTIKEL 1: TOEPASSELIJKHEID

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten tot het verrichten van werkzaamheden en/of van koop en verkoop van goederen van PicusLED, gevestigd te Son, hierna te noemen PicusLED.
2. De opdrachtgever c.q. koper zal in het navolgende worden aangeduid als "cliënt".
3. Andersluidende voorwaarden maken alleen deel uit van de tussen partijen gesloten overeenkomst indien en voor zover beide partijen zulks nadrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Het door cliënt zonder commentaar accepteren en behouden van een offerte of opdrachtbevestiging, waarop naar deze voorwaarden is verwezen, geldt als instemming met de toepassing ervan.
5. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet. In voornoemde situatie zullen PicusLED en cliënt in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

ARTIKEL 2: OVEREENKOMSTEN

1. Overeenkomsten worden eerst door schriftelijke bevestiging van PicusLED bindend.
2. Aanvullingen of wijzigingen op de algemene voorwaarden of anderszins wijzigingen of aanvullingen op de overeenkomst worden eerst na schriftelijke bevestiging door PicusLED bindend.

ARTIKEL 3: AANBIEDINGEN EN PRIJZEN

1. Alle aanbiedingen, offertes, levertijden etc. van PicusLED zijn voor een periode van 30 dagen, tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een offerte c.q. aanbieding een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanbod wordt door cliënt aanvaard, heeft PicusLED het recht het aanbod binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
2. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd.
3. In geval van een overeenkomst waarin sprake is van door cliënt te betalen periodiek vervallende bedragen, geldt dat PicusLED gerechtigd is door middel van een schriftelijke kennisgeving op een termijn van tenminste 3 maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen.
4. PicusLED is in alle gevallen gerechtigd de overeengekomen prijzen en tarieven door middel van een schriftelijke kennisgeving aan cliënt aan te passen voor prestaties die, volgens de desbetreffende planning c.q. volgens de overeenkomst, zullen worden geleverd op een tijdstip dat tenminste 3 maanden na de datum van deze kennisgeving ligt.
5. Indien cliënt niet akkoord wenst te gaan met een door PicusLED kenbaar gemaakte aanpassing van prijzen en tarieven als bedoeld in leden 3 en 4 van dit artikel, is cliënt gerechtigd binnen 7 werkdagen na de in die leden bedoelde kennisgeving, de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving van PicusLED genoemde datum waarop de prijs- of tariefsaanpassing in werking zou treden, dan wel de overeenkomst te ontbinden.
6. PicusLED kan niet aan de offertes gehouden worden indien redelijkerwijs aangenomen kan worden dat er sprake is van een vergissing of verschrijving.
7. PicusLED is bevoegd, ter uitvoering van hetgeen overeengekomen wordt, derden in te schakelen.

ARTIKEL 4: VERTROUWELIJKE INFORMATIE EN NIET- OVERNAME BEDING

1. Elk van de partijen staat er voor in dat alle voor en na het aangaan van de overeenkomst van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim zal blijven. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze door één der partijen als zodanig is aangeduid.

ARTIKEL 5: RECHTEN VAN INTELLECTUELE OF INDUSTRIËLE EIGENDOM

1. Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde modellen, apparaten of andere materialen zoals prototypes, analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij PicusLED. Alle door PicusLED rapporten, adviezen, prototypes, schetsen, tekeningen en dergelijke zijn te gebruiken en te vermenigvuldigen door de client ten behoeve van eigen gebruik binnen de organisatie van de client
2. Cliënt is er mee bekend dat de ter beschikking gestelde modellen, apparatuur en andere materialen vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van PicusLED of diens licentiegevers bevatten. Cliënt verbindt zich, onverminderd het bepaalde in artikel 4, deze programmatuur, apparatuur en materialen geheim te houden, niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze hem ter beschikking zijn gesteld. Onder derden worden ook begrepen alle personen werkzaam in de organisatie van cliënt die niet noodzakelijkerwijs de programmatuur, apparatuur en/of andere materialen behoeven te gebruiken.
3. Het is cliënt niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de modellen, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijke karakter en geheimhouding van de programmatuur.
4. Cliënt staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan PicusLED van apparatuur, programmatuur of materialen met het doel van gebruik of bewerking en cliënt zal PicusLED vrijwaren tegen elke actie welke is gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik of bewerken inbreuk maakt op enig recht van derden.
5. PicusLED heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

ARTIKEL 6 : GEHEIMHOUDING

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun opdracht van elkaar of een andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of rechterlijke uitspraak, PicusLED gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en PicusLED zich ter zake niet kan beroepen op

een wettelijk bevel dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is PicusLED niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de opdracht op grond van enige schade.

ARTIKEL 7: MEDEWERKING DOOR CLIËNT

1. Cliënt zal PicusLED steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen.
2. Cliënt is verantwoordelijk voor het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van de apparatuur, programmatuur en van de door PicusLED te verlenen diensten.
3. Indien is overeengekomen dat cliënt programmatuur, materialen of gegevens op informatiedragers ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties.
4. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van PicusLED staan of indien cliënt op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft PicusLED in ieder geval het recht tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft hij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

ARTIKEL 8: LEVERINGSTERMIJNEN

Alle door PicusLED genoemde (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan PicusLED bekend waren en zij zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen; de enkele overschrijding van een genoemde (leverings) termijn brengt PicusLED niet in verzuim. PicusLED is niet gebonden aan (leverings) termijnen die vanwege buiten zijn macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen PicusLED en cliënt zo spoedig mogelijk in overleg treden.

ARTIKEL 9: RISICO

Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op cliënt over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van een door cliënt gebruikte hulppersoon zijn gebracht.

ARTIKEL 10: VOORBEHOUD VAN EIGENDOM EN RECHTEN

1. Alle aan cliënt geleverde zaken blijven eigendom van PicusLED, totdat alle bedragen die cliënt verschuldigd is voor de krachtens de overeenkomst geleverde of te leveren zaken of verrichte of te verrichten werkzaamheden, alsmede de bedragen bedoeld in artikel 13, waaronder begrepen rente en kosten van invordering, volledig aan PicusLED zijn voldaan.
2. Rechten worden aan cliënt steeds verleend of, in het voorkomend geval, overgedragen onder de voorwaarde dat cliënt de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.

ARTIKEL 11: PAND/WARRANTAGE

Tot op het tijdstip waarop cliënt volledig aan diens ermee verbandhoudende betalingsverplichtingen jegens PicusLED heeft voldaan, is cliënt niet bevoegd geleverde zaken aan derden in onderpand te geven en/of een bezitloos pandrecht erop te vestigen, en/of de zaken voor opslag in de feitelijke macht van één of meerdere financiers te brengen (warrantage), daar zulks zal worden aangemerkt als toerekenbare niet nakoming aan diens zijde. PicusLED kan alsdan terstond, zonder tot enige ingebrekestelling te zijn gehouden, diens verplichtingen uit de overeenkomst opschorten, dan wel de overeenkomst ontbinden, onverminderd het recht van PicusLED op vergoeding van schade, gederfde winst en interest.

ARTIKEL 12: AANSPRAKELIJKHEID VAN PICUSLED GROEP: VRIJWARING

1. PicusLED aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel blijkt.
2. De totale aansprakelijkheid van PicusLED wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan zes maanden, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor zes maand. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan € 12.000,00 (twaalfduizend euro). Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - a. De redelijke kosten die cliënt zou moeten maken om de prestatie van PicusLED aan de overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien cliënt de overeenkomst heeft ontbonden.
 - b. Redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden.
 - c. Redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover cliënt aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.
3. Aansprakelijkheid van PicusLED voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
4. Buiten de in de leden 2 en 3 van dit artikel genoemde gevallen rust op PicusLED geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd. De in de leden 2 en 3 van dit artikel genoemde maximum bedragen komen echter te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van PicusLED.
5. De aansprakelijkheid van PicusLED wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien cliënt PicusLED onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en PicusLED ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat PicusLED in staat is adequaat te reageren.
6. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat cliënt de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij PicusLED meldt.
7. Cliënt vrijwaart PicusLED voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door cliënt aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door PicusLED geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen, behoudens indien en voor zover cliënt bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur of andere materialen.

ARTIKEL 13: OVERMACHT

1. Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van toeleveranciers van PicusLED Groep.
2. Wanneer de overmachtssituatie langer dan 90 dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt dan naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

ARTIKEL 14: TARIEVEN

1. Indien de partijen niet anders overeenkomen wordt het tarief van PicusLED vastgesteld aan de hand van een uurtarief.
2. In het tarief van PicusLED is inbegrepen de kosten van secretariële werkzaamheden en telefoonkosten. Indien vergoeding van reistijd wordt afgesproken, wordt deze ad 50% van het uurtarief doorberekend. Reis en verblijfkosten worden gedeclareerd conform afspraken in de offerte. Voor alle offertes geldt dat alleen de werkelijke bestede tijd in rekening wordt gebracht en dat bij dreigende overschreiding van meer dan 5% van het geoffreerde bedrag declaratie plaatsvindt na overleg met de client.
3. PicusLED heeft het recht om –zonder voorafgaande schriftelijke kennisgeving- per 1 januari van het volgende kalenderjaar het tarief te verhogen met maximaal het door de CBS verstrekte percentage van de inflatie in het voorgaande jaar.
4. PicusLED is in geval van prijsstijgingen, buiten de inflatie, gerechtigd de prijzen te verhogen. De client is gerechtigd de opdracht te ontbinden indien de verhoging jaarlijks meer dan 10% bedraagt. Client is niet gerechtigd de opdracht te ontbinden indien de verhoging voortvloeit uit een bevoegdheid ingevolge de wet.
5. PicusLED zal de client de voorname tot verhoging op grond van lid 3 schriftelijke kenbaar maken. PicusLED zal daarbij de aard en de datum vermelden.
6. Indien de client de door de PicusLED kenbaar gemaakte verhoging van het tarief niet wenst te aanvaarden, is de client gerechtigd binnen twee weken na de bedoelde kennisgeving de opdracht schriftelijk op te zeggen, dan wel de opdracht te annuleren tegen de in de kennisgeving van PicusLED genoemde datum waarop de tariefsaanpassing in werking zou treden.

ARTIKEL 15: BETALING

1. Facturen zullen door cliënt worden betaald overeenkomstig de op de aanbieding vermelde betalingscondities. Reclames ten aanzien van een factuur dienen binnen 14 dagen na de factuurdatum schriftelijk aan PicusLED gemeld te zijn. Nadien ontvangen reclames hoeven door PicusLED niet in behandeling genomen te worden.
2. Bij gebreke van specifieke betalingscondities zal cliënt binnen 30dagen na factuurdatum moeten betalen.
3. Indien een factuur conform de geldende betalingscondities niet tijdig en/of niet volledig is betaald:
 - A. zal cliënt aan PicusLED een vertragingsrente verschuldigd zijn ter grootte van 2% per maand te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden in deze als volle maanden aangemerkt;
 - B. zal cliënt, na daartoe door PicusLED te zijn gemaand, ter zake van buitengerechtigde kosten minimaal verschuldigd zijn 15% van de som van de hoofdsom en de vertragingsrente met een absoluut minimum van €150,00;
 - C. heeft PicusLED het recht, voor elke aan cliënt verzonden betalingsherinnering, aanmaning e.d., een bedrag van ten minste €20,00 ter zake administratiekosten bij cliënt in rekening te brengen. PicusLED zal dit in de overeenkomst en/of op de factuur vermelden.
4.
 - A. Indien cliënt, uit welken hoofde ook, één of meer tegen vorderingen op de PicusLED heeft of zal verkrijgen, ziet cliënt af van het recht op verrekening met betrekking tot deze vordering(en). Genoemde afstand van het recht op verrekening geldt eveneens indien cliënt (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.
 - B. Het bepaalde onder sub A van dit lid is niet van toepassing ingeval cliënt een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
5. Door cliënt gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde renten en kosten en strekken vervolgens ter afdoening van opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij cliënt bij betaling uitdrukkelijk schriftelijk vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

ARTIKEL 16: BEËINDIGING

1. Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.
2. Indien een overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet voor volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen na goed zakelijk overleg en onder opgave van redenen door schriftelijke opzegging worden beëindigd. Indien tussen partijen geen uitdrukkelijke opzegtermijn is overeengekomen, dient bij de opzegging een redelijke termijn in acht te worden genomen. Partijen zullen wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
3. PicusLED kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien cliënt -al dan niet voorlopig - surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van cliënt faillissement wordt aangevraagd of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. PicusLED zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
4. Indien cliënt op het moment van de ontbinding als bedoeld in lid 1 van dit artikel reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaan making zijn, tenzij PicusLED ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die PicusLED vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

ARTIKEL 17: ANNULERING

1. Annulering door cliënt is slechts mogelijk indien PicusLED daarin toestemt. Alsdan is cliënt aan PicusLED Groep, naast vergoeding van ten minste 30% van de afgesproken prijs en vergoeding van alle door PicusLED ter zake gemaakte kosten, verplicht tot afname van reeds bestelde zaken, alsdan niet be- of verwerkt, tegen betaling van de kostprijs.
2. Voorts is cliënt tegenover de uit hoofde van de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden aansprakelijk voor eventuele gevolgen van de annulering. Cliënt vrijwaart PicusLED ter zake.

ARTIKEL 18: TOEPASSELIJK RECHT/BEVOEGDE RECHTER

1. Op de tussen PicusLED en cliënt gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Uit de overeenkomst voortvloeiende geschillen zullen eveneens naar Nederlands recht worden beslecht.
2. Eventuele geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter, zij het dat PicusLED de bevoegdheid toekomt een zaak aanhangig te maken voor de bevoegde rechter in de plaats waar PicusLED gevestigd is, tenzij de kantonrechter ter zake bevoegd is.
3. In geval cliënt een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, geldt dat binnen 1 (één) maand nadat PicusLED aan cliënt kenbaar heeft gemaakt dat de zaak aan de rechter zal worden voorgelegd, cliënt kenbaar kan maken dat hij kiest voor beslechting van het geschil door de wettelijk bevoegde rechter.
4. Met betrekking tot geschillen, die voortvloeien uit een overeenkomst gesloten met een cliënt die gevestigd is buiten Nederland, is PicusLED gerechtigd te handelen conform het bepaalde in lid 2 van dit artikel of – naar zijn keuze – de geschillen aanhangig te maken bij de bevoegde rechter in het land c.q. de staat waar cliënt is gevestigd.

ARTIKEL 19: UITVOERING

1. PicusLED zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met cliënt schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.
2. Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, is PicusLED gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een volgende fase behoren uit te stellen totdat cliënt de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
3. Slechts indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen is PicusLED gehouden bij de uitvoering van de dienstverlening tijdig en verantwoord gegeven aanwijzingen van cliënt op te volgen. PicusLED is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening wijzigen of aanvullen; indien echter dergelijke aanwijzingen worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed conform artikel 23.
4. Indien de overeenkomst tot dienstverlening is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, zal PicusLED steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.

ARTIKEL 20: WIJZIGING EN MEERWERK

1. Indien PicusLED op verzoek of met voorafgaande instemming van cliënt werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door cliënt aan PicusLED worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van PicusLED. PicusLED is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
2. Cliënt aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in lid 1 van dit artikel het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening en de wederzijdse verantwoordelijkheden van cliënt en PicusLED kunnen worden beïnvloed.
3. Voor zover voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal PicusLED cliënt tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.

ARTIKEL 21: OPLEIDING, CURSUSSEN EN TRAININGEN

1. Voor zover de dienstverlening van PicusLED bestaat uit het verzorgen van een opleiding, cursus of training, kan PicusLED steeds vóór de aanvang daarvan de ter zake verschuldigde betaling verlangen. De gevolgen van een annulering van deelname aan een opleiding, cursus of training zullen worden beheerst door de bij PicusLED gebruikelijke regels.
2. Indien het aantal aanmeldingen daartoe naar het oordeel van PicusLED aanleiding geeft, is PicusLED gerechtigd de opleiding, cursus of training te combineren met één of meer andere opleidingen, cursussen of trainingen, of deze op een latere datum of een later tijdstip te laten plaatsvinden.

ARTIKEL 22: ONTWIKKELING VAN PROGRAMMATUUR

1. Partijen zullen schriftelijk specificeren welke programmatuur ontwikkeld zal worden en op welke manier dit zal geschieden. PicusLED zal de programmatuurontwikkeling met zorg uitvoeren op basis van de door cliënt te verstrekken gegevens, voor de juistheid, volledigheid en consistentie waarvan cliënt instaat.
2. PicusLED is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid of consistentie van de aan hem ter beschikking gestelde gegevens of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat cliënt de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.
3. Onverminderd het bepaalde in artikel 5 verkrijgt cliënt het recht tot gebruik van de programmatuur in zijn bedrijf of organisatie. Indien en voor zover dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, kan de broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur voortgebrachte technische documentatie aan cliënt ter beschikking worden gesteld en is cliënt gerechtigd in deze programmatuur wijzigingen aan te brengen.

ARTIKEL 23: AFLEVERING

1. De door PicusLED aan cliënt verkochte apparatuur zal aan cliënt worden afgeleverd op de plaats van het magazijn van PicusLED Groep. Indien dit schriftelijk is overeengekomen, zal PicusLED zal cliënt tijdig vóór de aflevering in kennis stellen van het tijdstip waarop hij voornemens is de apparatuur af te leveren.
2. Levering van de apparatuur geschiedt op de overeengekomen plaats van levering in Nederland tegen de overeengekomen tarieven.

3. PicusLED zal de apparatuur verpakken voor levering volgens de gebruikelijk bij hem geldende maatstaven. Ingeval cliënt een bijzondere wijze van verpakking verlangt, zullen de daaraan verbonden meerkosten voor zijn rekening zijn.
4. Cliënt zal met bij hem vrijgekomen verpakkingen van door PicusLED geleverde producten handelen op een wijze die in overeenstemming is met de daarvoor geldende overheidsvoorschriften. Cliënt vrijwaart PicusLED voor aanspraken van derden wegens niet-naleving van dergelijke voorschriften.

ARTIKEL 24: RETOURZENDINGEN

1. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming zijnerzijds is PicusLED niet verplicht retourzendingen van cliënt te accepteren.
2. In ontvangst name van retourzendingen impliceert in geen geval erkenning door PicusLED van de door cliënt opgegeven grond voor retourzending. Het risico van retour gezonden zaken blijft berusten bij cliënt totdat zij door PicusLED zijn gecrediteerd.
3. PicusLED behoudt zich het recht voor de eventueel uit retourzendingen voortvloeiende creditering ter verrichten onder aftrek van 15% van de prijs van de retour gezonden producten, met een minimum van € 25, -- (vijftwintig euro).

ARTIKEL 25: AFLEVERING, INSTALLATIE EN ACCEPTATIE

PicusLED zal de apparatuur aan cliënt ter beschikking stellen door aflevering conform het bepaalde in artikel 23 dan wel, indien een door PicusLED uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, door installatie van de apparatuur bij cliënt. De apparatuur zal tussen partijen gelden als geaccepteerd op de datum van aflevering, dan wel, indien een door PicusLED uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, op de datum van installatie.

ARTIKEL 26: GARANTIE

1. Gedurende een periode van 3 maanden na terbeschikkingstelling zal PicusLED naar beste vermogen eventuele materiaal- en fabricagefouten in de apparatuur, alsmede in onderdelen die door PicusLED in het kader van garantie of onderhoud zijn geleverd, herstellen indien deze binnen die periode gedetailleerd omschreven bij PicusLED zijn gemeld. Alle vervangen onderdelen worden eigendom van PicusLED. De garantieverplichting vervalt indien deze fouten geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, van buiten komende oorzaken zoals bijvoorbeeld brand- of waterschade, of indien cliënt zonder toestemming van PicusLED wijzigingen in de apparatuur of in de onderdelen die door PicusLED in het kader van garantie of onderhoud zijn geleverd, aanbrengt of doet aanbrengen.
2. Werkzaamheden en kosten van herstel buiten het kader van deze garantie zullen door PicusLED in rekening worden gebracht conform zijn gebruikelijke tarieven.
3. Onverminderd het bepaalde in lid 1 van dit artikel, wordt ten aanzien van natuurlijke personen, die niet handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf en enkel met betrekking tot overeenkomsten van koop, de wettelijk vastgestelde garantietermijnen in acht genomen.

artikel 27 Vindplaats en wijziging voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Eindhoven
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met client.
4. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.